



Gemeinsam gestalten

Leitbild Dezernat 14

Das Dezernat 14 ist gekennzeichnet durch unterschiedliche Aufgaben mit den Schwerpunkten Organisation, Controlling, Innenrevision und Informationstechnik. Die einzelnen Aufgabenbereiche sind zwar selbstständig organisiert, arbeiten jedoch eng zusammen. In all diesen Aufgabengebieten ist es unser Ziel, für die Behörde neue Modernisierungsimpulse zu entwickeln.

Dieses Leitbild soll uns dabei unterstützen, das gesamte Dezernat weiter zu entwickeln und uns Orientierung für eine gemeinsame Ausrichtung geben. Es stellt für jeden eine verbindliche Grundlage unserer Zusammenarbeit dar.

Nicht selten erfordert die Arbeit besondere Abstimmungen zwischen den unterschiedlichen Erwartungen der Ministerien, der Behördenleitung, der einzelnen Organisationseinheiten, der Beschäftigten und der Interessensvertretungen. Durch die enge Zusammenarbeit im Dezernat schaffen wir die Voraussetzung für optimale Lösungswege.

Unser gemeinsames Ziel ist die Optimierung der Arbeit jedes einzelnen, des Dezernates und letztlich des Behördenhandelns.

Um diesem Ziel näher zu kommen, pflegen wir eine moderne Form der Zusammenarbeit:

Serviceorientierung

Wir sind für unsere Kunden da und gehen aktiv auf sie zu. Unsere Leistungen erbringen wir im Team zeitnah, kompetent, verantwortungsvoll und zuverlässig.

Aus dem ständigen Dialog mit unseren Kunden und dem aktiven Einholen von Feedback gewinnen wir eingehende Kenntnisse über Abläufe und Anforderungen. Diese bringen wir in Diskussionen und Beratungen ein und erarbeiten daraus Lösungsvorschläge.

Innovation und Kreativität

Durch die bestmögliche Verknüpfung von moderner Organisation und IT bieten wir den Beschäftigten innovative und anspruchsvolle Dienstleistungen an und tragen damit zum Erfolg unserer Behörde bei.

Wir sind eine lernende und flexible Organisation. Die ständige Weiterentwicklung unserer Leistungen steht im Vordergrund unseres Handelns. Wir lassen uns dabei von Anregungen und Ideen aus dem Kreis der Beschäftigten wie auch der Führungsebene leiten. Steigende Anforderungen erkennen wir frühzeitig und passen unseren Service an.

Arbeitskultur

Wir arbeiten team- und ergebnisorientiert am gemeinsamen Erfolg. Unsere Aufgaben mit ihren weiten Entscheidungs- und Gestaltungsspielräumen erfüllen wir in vertrauensvoller und aktiver Zusammenarbeit.

Auch in schwierigen Situationen ist unser Miteinander geprägt von gegenseitiger Akzeptanz, Wertschätzung und Fairness.

Kommunikation

Wir pflegen einen effektiven Informations- und Erfahrungsaustausch.

Unsere Kunden beziehen wir partnerschaftlich ein und fördern einen offenen Dialog. Über Neuerungen informieren wir umfassend und schnell.

Außenwirkung

Unser Ziel sind zufriedene Kunden mit dauerhaftem Vertrauen in unsere Dienstleistungen. Unsere Kunden sehen uns als kompetenten Partner. Wir treten nach außen als Einheit auf.

Personalentwicklung und Führung

Eine moderne und leistungsstarke Behörde lebt von der Kreativität, dem Engagement und den Fähigkeiten ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir schaffen daher im Dezernat ein Arbeitsfeld mit Chancen und Freiräumen, in dem sich jeder weiter entwickeln kann. Wir nutzen aktiv die Möglichkeiten, die die Behörde zur Personalentwicklung anbietet.

Wir bieten unserem Nachwuchs eine anspruchsvolle und attraktive Ausbildung.

Für unsere Führungskultur gelten die Maßstäbe der Führungsleitlinien, an denen wir uns bewusst orientieren.

Wirtschaftliches und ökologisches Verantwortungsbewusstsein

Wir handeln kosten- und umweltbewusst. Wir entwickeln Ideen für wirtschaftliches Handeln und begleiten die Umsetzung. Bei unserer Aufgabenerledigung und unseren Zielen berücksichtigen wir wirtschaftliche und ökologische Aspekte.