

# **Beratungs- und Unterstützungsangebote für Schulleitungen und Lehrkräfte**



## **Arbeits- und Gesundheitsschutz – psychosoziale Faktoren am Arbeitsplatz**

Impressum

Erarbeitet durch Bezirksregierung Münster  
Dezernat 45  
Generale Arbeits- und Gesundheitsschutz

# COPSOQ

## Einleitung

Nach der Befragung der Lehrkräfte mit dem COPSOQ-Fragebogen (Copenhagen Psychosocial Questionnaire) möchte die Bezirksregierung Münster den Schulleiterinnen und Schulleitern und den Lehrkräften der befragten Schulen die vorliegende Handreichung mit Beratungs- und Unterstützungsangeboten an die Hand geben. Diese soll einen Überblick über Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner sowie Informationsquellen bieten, die bei der Bearbeitung von eventuell bestehenden psychosozialen Belastungsspitzen in der Schule helfen können.

Sie finden in der Handreichung Kontaktdaten verschiedener Institutionen und Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner im Regierungsbezirk Münster, die Ihnen nach der Befragung insbesondere bei der Bearbeitung von Problemen im Bereich der psychosozialen Belastungen Hilfe bieten können. Viele dieser Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner stehen Ihnen bei Bedarf auch für individuelle Einzelfallberatungen zur Verfügung.

Neben diversen Handlungsempfehlungen stehen Ihnen in besonderen Fällen darüber hinaus die schulfachlichen Dezernate 41-45 sowie die Dezernate 46 und 47 beratend und unterstützend zur Seite.

Im Kalenderjahr 2025 führt die Bezirksregierung Münster, in Kooperation mit der B·A·D GmbH, dem arbeitsmedizinischen und sicherheitstechnischen Dienst für Lehrkräfte in NRW, Workshops für Schulleitungen und deren Beauftragten sowie für Mitglieder der Lehrerräte durch. Das Ziel des Workshops „**COPSOQ – und jetzt?**“ ist, Wege des Folgeprozesses aufzuzeigen. So sollen im Verlauf des Workshops Vorgehensweisen und Werkzeuge vorgestellt, diskutiert und teilweise interaktiv ausprobiert werden. Des Weiteren besteht die Möglichkeit, sich mit anderen Schulleitungen und Lehrerräten hinsichtlich erster Erfahrungswerte auszutauschen (Best Practice). Hinweise zur Buchung finden Sie im weiteren Verlauf dieses Dokumentes.

## Bezirksregierung Münster

### ■ COPSQ-Befragung

Ansprechpartner für das COPSQ-Verfahren im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung im Bereich der psychosozialen Faktoren am Arbeitsplatz im Regierungsbezirk Münster sind die jeweiligen schulfachlichen Aufsichten.

-

### ■ Generale Arbeits- und Gesundheitsschutz

Jürgen Steiert  
Telefon: 0251 411 4924  
[juergen.steiert@brms.nrw.de](mailto:juergen.steiert@brms.nrw.de)

Fachberater  
Johannes Bürger  
Telefon: 0251 411 4621  
[johannes.buerger@brms.nrw.de](mailto:johannes.buerger@brms.nrw.de)

## Landesprogramm Bildung und Gesundheit

Im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung im Bereich der psychosozialen Faktoren am Arbeitsplatz steht das Koordinatoren-Team des Landesprogramms Bildung und Gesundheit NRW (BuG) allen an der Befragung teilnehmenden BuG-Schulen informierend und beratend zur Verfügung. Das Angebot ist allerdings auf Schulen des BuG-Landesprogramms beschränkt.

### ■ Dezernentin mit Schwerpunkt Gesundheit:

Wilhelma Neumann  
[wilhelma.neumann@brms.nrw.de](mailto:wilhelma.neumann@brms.nrw.de)

#### Bezirkskoordination:

##### Stefanie Mohr

[Stefanie.mohr@bug-nrw.de](mailto:Stefanie.mohr@bug-nrw.de)

Ansprechpartnerin für Recklinghausen, Gelsenkirchen  
zusätzliches Beratungsangebot:

- Schulform Berufskollegs
- Gesundheitsorientierte Beteiligungsteams (B-Teams)

##### Kirsten Wever ([kirsten.wever@bug-nrw.de](mailto:kirsten.wever@bug-nrw.de))

Ansprechpartnerin für Borken, Coesfeld, Münster, Recklinghausen

zusätzliches Beratungsangebot:

- Schulform Gesamtschule

### ■ Koordinatorinnen/Koordinatoren:

##### Ingrid Deupmann ([ingrid.deupmann@bug-nrw.de](mailto:ingrid.deupmann@bug-nrw.de))

Ansprechpartnerin für Münster, Steinfurt  
Beratungsangebot: Schulform Realschule

##### Uta Geißler ([uta.geissler@bug-nrw.de](mailto:uta.geissler@bug-nrw.de))

Ansprechpartnerin für Münster, Coesfeld, Steinfurt  
Beratungsangebot: Schulform Gesamtschule

##### Stefanie Rasche ([stefanie.rasche@bug-nrw.de](mailto:stefanie.rasche@bug-nrw.de))

Ansprechpartnerin für Münster  
Beratungsangebot: Schulform Grundschule

##### Anke Schade ([anke.schade@bug-nrw.de](mailto:anke.schade@bug-nrw.de))

Ansprechpartnerin für Warendorf  
Beratungsangebot: Schulform Gymnasium

##### Florian Schulte ([florian.schulte@bug-nrw.de](mailto:florian.schulte@bug-nrw.de))

Ansprechpartner  
Beratungsangebot: Schulform Sekundarschule

##### Daniela Weibels ([daniela.weibels@bug-nrw.de](mailto:daniela.weibels@bug-nrw.de))

Ansprechpartnerin für Recklinghausen  
Beratungsangebot: Schulform Grundschule

##### Florian Wienkamp ([florian.wienkamp@bug-nrw.de](mailto:florian.wienkamp@bug-nrw.de))

Ansprechpartner für Borken, Münster  
Beratungsangebot: Berufskolleg

Informationen zum Landesprogramm Bildung und Gesundheit finden Sie unter:

<https://www.bug-nrw.de/>

### **B•A•D GmbH – Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung**

Für die arbeitsmedizinische Betreuung der Lehrerinnen und Lehrer hat das Land NRW einen überbetrieblichen Dienst, die B•A•D GmbH bestellt. Zusätzlich zu den Betreuungsinhalten der Arbeitsmedizin und Sicherheitstechnik besteht die Möglichkeit, bei verschiedenen Fragestellungen Expertinnen und Experten des Betrieblichen Gesundheitsmanagements sowie der psychosozialen Beratung seitens der B•A•D GmbH einzubeziehen. Die Beraterinnen und Berater des Betrieblichen Gesundheitsmanagements können dabei unterstützen, Strukturen und Prozesse in den Schulen mit den Beteiligten systematisch zu analysieren und gezielt so zu gestalten, dass sie der Gesundheit förderlich sind. Auch im Rahmen der Gesundheitsförderung können sie beratend unterstützen.

#### **Buchung des Workshops „COPSOQ – und jetzt?“:**

Der Workshop bietet wertvolle Hilfestellungen zur Bewertung der Ergebnisse im Schulbericht und zur Identifizierung relevanter Handlungsfelder. Sie lernen Methoden zur Ableitung von Maßnahmen kennen, erhalten praktische Empfehlungen zur Erstellung eines Ziel- und Maßnahmenplans und bekommen Kommunikationshilfen für den Prozess. Je nach Kenntnisstand und ob Sie bereits einen solchen COPSOQ-Folgeprozess in Ihrer Schule begleitet haben, werden zwei unterschiedliche Workshops angeboten – für Einsteiger und für Fortgeschrittene.

Alle Informationen zur Anmeldung und zum Workshop finden Sie auf Terminland.

<https://www.terminland.de/bad-brmuenster-angebote-arbeitsschutz/?m=36140>

Weitere Unterstützungsangebote im Rahmen des COPSOQ Prozesses:

#### - **Individueller Auswertungstag an Ihrer Schule –**

Sie wünschen einen individuellen moderierten Auswertungstag an Ihrer Schule? Klicken Sie gerne hier: [schulbetreuung-muenster@bad-gmbh.de](mailto:schulbetreuung-muenster@bad-gmbh.de)

#### - **Individuelle Beratung zur COPSOQ Nachbetreuung –**

Sie wünschen eine Beratung vor Ort oder telefonisch zum weiteren Vorgehen, für Ihren Steuerkreis oder im Prozess?

<https://www.bad-gmbh.de/bedarfsabfrage-copsoq-nachbetreuung/>

#### - **Praxisbeispiele und Maßnahmen:**

Sie wünschen Ideen erprobter Praxisbeispiele für Maßnahmen auffälliger Handlungsfelder?

Auf der Website

<https://www.sichere-gesunde-schule.nrw/>

unter dem Reiter Gesundheitsmanagement, „COPSOQ Nachbetreuung“ finden Sie eine Good Practice Datenbank für den weiteren Prozess.

Benutzername: Lehrkraft-NRW

Passwort: Gesund+Sicher

#### - **Beachten Sie auch gerne weitere Angebote und Arbeitsmedizinische Module, die Sie im Rahmen der Maßnahmenableitung unterstützen können.**

<https://www.terminland.de/bad-brmuenster-angebote-arbeitsschutz/>

#### - **Sprech:Zeit 24/7:**

Tel.: 0800 00 07 715

Das Angebot „Sprech:ZEIT 24/7“ steht allen pädagogischen Landesbeschäftigten an öffentlichen Schulen in NRW rund um die Uhr und an jedem Tag in der Woche zur Verfügung. Dabei handelt es sich um eine telefonische psychosoziale Beratung durch BAD-Expertinnen und -Experten, welche jederzeit vertraulich, anonym und kostenfrei von jedem Telefonanschluss aus genutzt werden kann. Gerade bei besonders persönlichen und privaten Fragestellungen fällt es uns zunächst oft leichter, die Themen anonym am Telefon mit jemandem zu teilen und gemeinsam mit der Beraterin/dem Berater nach Lösungswegen zu suchen. Auf Wunsch kann im Anschluss an die telefonische Beratung an eine Beraterin/einen Berater in einem nahegelegenen B•A•D-Zentrum vermittelt werden, die/der dort die persönlichen Beratungen durchführt.

## Schulpsychologie

Die Schulpsychologie arbeitet mit anderen Beratungsdiensten zusammen und ist Teil der jeweiligen örtlichen Unterstützungsleistungen für Schule und alle am Schulleben beteiligten Personen. Sie nutzt dabei psychologische Erkenntnisse, um die Schule in ihrem Bildungs- und Erziehungsauftrag zu unterstützen. Sie berät Schülerinnen und Schüler, Eltern, Lehrkräfte und weitere in Schule tätige Fachkräfte. Die Schulpsychologie unterstützt zudem die Schulleitung und Schulaufsicht bei der Schul- und Unterrichtsentwicklung. Die Beratungsstellen der einzelnen Kreise und Städte sind unter dieser Internetadresse zu finden:

[Bezirksregierung Münster – Schulpsychologie](#)

## Mobbing

In Zusammenarbeit mit der Landesunfallkasse und der B.A.D Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik GmbH hat die Bezirksregierung Münster eine Broschüre "Konflikte bearbeiten – Mobbing verhindern: Auf dem Weg zum gesunden Arbeitsplatz Schule" entwickelt. Diese Handreichung will die Entstehung von Mobbing über nicht gelöste Konflikte beschreiben, nach Ursachen forschen, Bedingungsfaktoren beleuchten, Folgen beschreiben sowie positive Ansätze zur Konfliktbearbeitung und -bewältigung aufzeigen.

Broschüre „Konflikte bearbeiten – Mobbing verhindern“  
[Konflikte-bearbeiten- -Mobbing-verhindern- -auf-dem-Weg-zum-gesunden-Arbeitsplatz-Schule.pdf](#)

Bildungsland NRW  
[Mobbing und Cybermobbing | Bildungsportal NRW](#)

## MobbingLine Nordrhein-Westfalen

Zum Thema Mobbing bietet die MobbingLine persönliche Beratung und Hilfe von Experten. Die fachlich geschulten Beraterinnen und Berater der MobbingLine arbeiten nach gemeinsamen Standards und stellen so eine qualifizierte Erste Hilfe sicher:

<https://www.komnet.nrw.de/service/MobbingLine/>

## Fortbildungsangebote

### Fortbildungen Dezernat 46

Für Schulleitungen und Lehrkräfte bietet das Dezernat 46 Fortbildungen an.

Die Angebote des Dezernats finden Sie unter der Internetadresse:

[https://www.bezreg-muenster.de/de/schule\\_und\\_bildung/lehrausbildung\\_lehrerfortbildung/index.html](https://www.bezreg-muenster.de/de/schule_und_bildung/lehrausbildung_lehrerfortbildung/index.html)

Diverse Fortbildungsangebote bieten Ihnen Unterstützung im Bereich der psychosozialen Faktoren. Wenn Sie die Arbeitsbedingungen an Ihrer Schule in diesem Hinblick verändern möchten, finden Sie im folgenden Abschnitt unterstützende Angebote. Die staatlichen Lehrerfortbildungen und die jeweiligen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner Ihrer Region finden Sie unter der Adresse:

<https://lfb.nrw.de/brms>

Die Beratung zu fortbildungsfachlichen Fragen ist unter der Telefonnummer 0251 411 4646 oder per Email über [rtf@brms.nrw.de](mailto:rtf@brms.nrw.de) zu erreichen.

Lehrkräftefortbildungsangebote weiterer Anbieter können mit Hilfe dieser Suchmaschine recherchiert werden:

<http://suche.lehrerfortbildung.schulministerium.nrw.de/search/start>

Diese Angebote können grundsätzlich im Rahmen der geltenden Erlasse aus den schulischen Fortbildungsetats finanziert werden.

### Unfallkasse NRW

Zusätzliche Informationen und weitere Seminare zu den Themen Sicherheits- und Gesundheitsmanagement und psychische und soziale Gesundheit an Schulen finden Sie bei der Unfallkasse Nordrhein-Westfalen unter:

<https://www.unfallkasse-nrw.de/>

### Seminare des Querenburg Instituts

Das Querenburg Institut bietet ein breites Spektrum an Lehrkräftefortbildungen an.

Fortbildungsthemen:

- Digitalisierung,
- Sozialverhalten,
- Unterrichtspraxis,
- Gesunde Schule,
- Schulentwicklung.

Hier gelangen Sie zur Website:

<https://www.lehrerakademie-querenburg.de/>

Kategorie	Beispiele für Unterstützungsangebote	Zielgruppe	kostenpflichtig	Kontakt
Broschüren/ Handbücher/ Leitfäden	Broschüre „Lust auf Schule“ <b>praktikable Lösungsstrategien</b> für psychisch und physisch belastende Situationen	Schulleitungen/Lehrkräfte	/	<a href="https://www.bertelsmann-stiftung.de/de/publikationen/publikation/did/lust-auf-schule/">https://www.bertelsmann-stiftung.de/de/publikationen/publikation/did/lust-auf-schule/</a>
	<b>DGUV - Sichere Schule</b>	Schulleitungen/Lehrkräfte	/	<a href="https://www.sichere-schule.de/">https://www.sichere-schule.de/</a>
	<b>Handbuch</b> Lehrergesundheit - Impulse für die Entwicklung guter gesunder Schulen	Schulleitungen/Lehrkräfte	/	<a href="https://www.unfallkasse-nrw.de/fileadmin/server/download/Regeln_und_Schriften/Informationen/202-098.pdf">https://www.unfallkasse-nrw.de/fileadmin/server/download/Regeln_und_Schriften/Informationen/202-098.pdf</a>
	„Die gute gesunde Schule gestalten“ - Stationen auf dem Weg der Schulprogrammentwicklung - Ein <b>Leitfaden</b> zur nachhaltigen Entwicklung und Sicherung von Qualität in der Schule	Schulleitungen	/	<a href="https://www.bertelsmann-stiftung.de/de/publikationen/publikation/did/die-gute-gesunde-schule-gestalten-1/">https://www.bertelsmann-stiftung.de/de/publikationen/publikation/did/die-gute-gesunde-schule-gestalten-1/</a>
	<b>Aufsätze, Praxisbeispiele und Handlungshilfen</b> zur Lehrerbildung als diagnosegeleitete Personalentwicklung	Schulleitungen	/	<a href="https://www.bug-nrw.de/arbeitsfelder/lehrergesundheit/praxis/lehrerbildung-als-diagnosegeleitete-personalentwicklung/">https://www.bug-nrw.de/arbeitsfelder/lehrergesundheit/praxis/lehrerbildung-als-diagnosegeleitete-personalentwicklung/</a>
	Bezirksregierung Münster - Entlastungsmöglichkeiten im Schulalltag	Schulleitungen/Lehrkräfte	/	<a href="https://www.bezreg-muenster.de/de/schule_und_bildung/gesundheit_krisenmanagement_an_schulen/entlastung_schulalltag/index.html">https://www.bezreg-muenster.de/de/schule_und_bildung/gesundheit_krisenmanagement_an_schulen/entlastung_schulalltag/index.html</a>
	<b>Handlungshilfe:</b> Mit Kolleginnen und Kollegen gemeinsam gesundheitsförderlicher arbeiten	Schulleitungen/Lehrkräfte	/	<a href="https://www.bug-nrw.de/arbeitsfelder/lehrergesundheit/praxis/gemeinsam-gesundheitsfoerderlicher-arbeiten/">https://www.bug-nrw.de/arbeitsfelder/lehrergesundheit/praxis/gemeinsam-gesundheitsfoerderlicher-arbeiten/</a>
	Gewalt gegen Lehrkräfte - Ein <b>Ratgeber</b> für Schulen	Schulleitungen/Lehrkräfte	/	<a href="#">gewalt_gegen_lehrkraefte_neuauflage.pdf</a>
	Besser lernen mit Bewegung: <b>Unterrichtsideen</b>	Schulleitungen/Lehrkräfte	/	<a href="https://www.tk.de/tk/bewegung/kinder-in-bewegung/besser-lernen-mit-bewegung/149988">https://www.tk.de/tk/bewegung/kinder-in-bewegung/besser-lernen-mit-bewegung/149988</a>
	Lärminderung in Schulen <b>Informationen und Broschüren</b>	Lehrkräfte	/	<a href="http://www.nrw-wird-leiser.nrw.de/themen/laermminderung-in-schulen/">http://www.nrw-wird-leiser.nrw.de/themen/laermminderung-in-schulen/</a>
	<b>Broschüre</b> „Klasse(n) - Räume für Schulen - Empfehlungen für gesundheits- und lernfördernde Klassenzimmer	Lehrkräfte	/	<a href="https://www.unfallkasse-nrw.de/service/nachrichten/klassenzimmer-gesundheits-und-lernfoerdernd-gestalten-645.html">https://www.unfallkasse-nrw.de/service/nachrichten/klassenzimmer-gesundheits-und-lernfoerdernd-gestalten-645.html</a>
	„Das lernfördernde Klassenzimmer“ - Ein Konzept der guten gesunden Schule <b>Handlungsanleitung</b> für Planer, Schulleitungen und Lehrkräfte	Schulleitungen/Lehrkräfte	/	<a href="https://www.sichere-schule.de/media/upload/Das_lernfoerdernde_Klassenzimmer_GUV_X_99966_2011.pdf">https://www.sichere-schule.de/media/upload/Das_lernfoerdernde_Klassenzimmer_GUV_X_99966_2011.pdf</a>